

令和5年度札幌市「介護人材確保・定着事業」

この事業は介護業界の採用（人材確保）から従業員の定着化まで、一貫したプログラムとして介護事業者・求職者双方に向け支援する事業です。



SAPPORO アルキタ HAJ

各会定員
90名

※参加申込
多数の場合は抽選と
なります。



介護人材 定着化オンライン研修

採用力の向上と人材確保に並んで重要なのが介護職の定着化。

定着化に向けて、業界として必要性の高い3つのテーマ

「定着、育成」「クレーム・ハラスメントの対応」「業務効率化」の研修を実施。

長く働ける環境づくりを学び、定着率アップを目指します。

○プログラムタイトル

○開催日時 ○対象 ○申込み締切

○プログラム内容

1 **職員定着の
ための施策と
人材育成**

9月20日(水)
13:30-15:30

【対象】雇用管理者・リーダー職

【申込み締切】9/15(金)17:00

- 労務管理の基礎知識
- ワーク・ライフ・バランス実現のための対策
- 介護方針・理念の共有と浸透促進
- 評価制度・キャリアパス整備
- 若年者、主婦層、障がい者、アクティブシニア、ベテランの活用

2 **クレーム対応・
ハラスメント
対策研修**

10月17日(火)
13:30-15:30

【対象】責任者・管理者・介護従事者全般

【申込み締切】10/13(金)17:00

- ハラスメントの定義、実態、職員への影響（義務範囲）
- ハラスメント予防対策・発生後の対応
- 対応マニュアル作成と管理者の役割・職員教育
- ケアハラ対策（努力義務範囲）

3 **業務効率化
研修**

11月21日(火)
13:30-15:30

【対象】責任者・管理者・介護従事者全般

【申込み締切】11/17(金)17:00

- 介護現場の生産性向上とは（厚労省のガイドライン）
- AI / ICT導入前の必要知識と導入までのプロセス
- 業務効率化が向上するAI / ICT機器・サービスの活用法
- AI / ICTの効果的な導入事例
- 活用できる助成金など支援情報
- 未経験者受入の基礎知識・介護助手活用事例

Web会議システム「Zoom」使用、ライブ配信※アーカイブ配信あり



研修講師プロフィール

ふくしのよろずや神内商店合同会社
代表 神内秀之介

介護事業経営のコンサルタント。経営者・理事長の経営参謀として、業務効率化から利用者・入居者獲得まで、様々な経営のコンサルを行っています。

●主催 / 札幌市

●業務受託 / HAJ株式会社 北海道アルバイト情報社

お申し
込み

申込みフォームより必須事項を入力の上、お申し込みください。

https://secure.haj.co.jp/enquete/kaigo23_trai/



【お問い合わせは】HAJ北海道アルバイト情報社（月～金曜 9:00～17:00 ※土日祝除く）札幌市中央区南2条西6丁目13-1 南2西6ビル

■中央営業所 Tel.011-251-5188
札幌市中央区のお客様

■南営業所 Tel.011-863-7444
札幌市白石区、厚別区、豊平区、清田区、南区、北広島市のお客様

■北営業所 Tel.011-743-0005
札幌市北区、東区、西区、手稲区、石狩市、当別町のお客様

